

V Praze, dne 29. dubna 2024

*Vážená paní předsedkyně,*

*vážený pane předsedo,*

*milí členové a vlastníci,*

*rádi bychom vysvětlili mírné zpoždění ve zpracování vyúčtování nákladů za rok 2023 ve vašem domě. Nová služba měření a rozúčtování, který jsme zavedli, přinesla vyšší složitost v manipulaci s daty i jejich prvotního zpracování. Oproti předchozím létům jsme se zaměřili svou vyšší pozornost na správnost nastavení všech parametrů rozúčtování nákladů na energie a média, abychom zajistili správnost celého procesu. Odhalené nesrovnalosti či nepřesnosti si vyžádaly čas navíc, často i náročnější komunikaci s dodavateli dat z měření či samotného rozúčtování. Ve srovnání s minulými roky se ve zpoždění promítají i zvýšené nároky na proces rozúčtování i na straně jejich zpracovatelů.*

*Omlouváme se za vzniklé komplikace a zpoždění v dodání vyúčtování. Velmi si vážíme vaši trpělivosti a pochopení. Věříme, že s prováděnými aktualizacemi a kontrolou nastavení ve svých systémech dosáhneme celkového zlepšení a efektivity při správě vašeho domu v zájmu budoucích období.*

*Plánujeme odevzdat vyúčtování v průběhu následujících dnů v měsíci květnu.*

*Ještě jednou děkujeme za vaši trpělivost.*

*Luděk Houser*

*Technický ředitel*

*SBD Praha*

*Martin Kroh*

*Předseda představenstva*

*SBD Praha*

